

ד' כסלו תשפ"ב  
 08 נובמבר 2021  
 006-99-2021-000468

# מכרז פומבי 64-2021 רישוי שימוש ושירותי מומחה למוצר ADOBE EXPERIENCE MANAGER

## שאלות ספקים ותשובות המשרד

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
1.	מינהלה ומפרט	כללי	האם מאפייני הרישוי זהים לרישוי הקיים? אם לא אנא פרטו את השינויים או את המאפיינים החדשים.	מאפייני הרישוי זהים לרישוי הקיים.
2.	מינהלה ומפרט	1.1 – הגדרת "תקופת אחריות"; 3.2	נבקש להבהיר כי הזוכה לא יהיה אחראי לתיקון תקלה או קלקול בטובין או בשירותים ו/או תמיכה וכן אחריות הזוכה לא תחול במקרים הבאים: (1) נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות זוכה ו/או היצרן ו/או הדין; (2) שינויים שבוצעו בשירותים או בטובין ע"י המשרד ו/או מי מטעמו שלא באמצעות הזוכה; (3) נסיבות שאינן בשליטת הזוכה; (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג'.	מקובל.
3.	מינהלה ומפרט; הסכם התקשרות; נספח 4 להסכם	1.6.3.2; 10.1; 1א)	נבקש להבהיר כי המונח "מידע" / "מידע סודי" לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הזוכה ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י משרד המשפטים ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לזוכה ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות.	מקובל.
4.	מינהלה ומפרט	1.6.3.3 – ח'	נבקש כי הדיווח יבוצע בגין אירוע אבטחת מידע חמור כהגדרתו בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) - 2017 ויבוצע בתוך 72 שעות ממועד התרחשותו. התיקון נדרש לפי דרישות רשות הפרטיות -	לא מקובל.





<p>לגבי הבקשה " נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני יועברו לבעלות המשרד מיד עם קבלת מלוא התמורה בגין השירותים." - לא מקובל. יצויין כי הבקשה אינה רלוונטית בשים לב שמדובר בשירות שעניינו רישוי שימוש ושעות מומחה.</p>				
<p>לא יחול שינוי בסעיף, עם זאת יובהר כי מדובר בסעיף שבשיקול דעת (" רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות או זכות או סעד אחרים הקיימים לו") וחזקה על המשרד שיפעל בסבירות בעניינים אלה ובכלל.</p>	<p>נבקש להבהיר כי סעיף זה יהיה כפוף למתן הודעה בכתב לפחות 14 ימים מראש ולמתן הזדמנות לספק לתקן כל הפרה אשר בגינה מבוקש קיום סעיף זה.</p>	<p>19.1(א)</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>11</p>
<p>מקובל.</p>	<p>נבקש להגדיל את תקופת ההודעה המוקדמת ל-20 ימי עבודה.</p>	<p>20.6</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>12</p>
<p>לא יחול שינוי בסעיף.</p>	<p>נבקש כי חילוט הערבות יהיה רק בגין הנזק שנגרם בפועל למשרד עקב ההפרה של הספק.</p>	<p>20.8</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>13</p>
<p>במקרה כאמור תינתן הודעה 10 ימים מראש למשרד תישמר הזכות לתת לספק הזדמנות לתקן כל הפרה אשר בגינה מבוקש הקיזוז, אך אינו מתחייב לכך.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הקיזוז ייעשה בכפוף למתן הודעה מנומקת לספק לפחות 30 ימים מראש ובכתב טרם מועד הקיזוז, וכן כי תינתן לספק במסגרת תקופת ההודעה הזדמנות לתקן כל הפרה אשר בגינה מבוקש הקיזוז.</p>	<p>21</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>14</p>